

# Dialog zwischen Politik, Verwaltung und Bürgern

## E-Partizipation

Die (Geo-)Informations- und Kommunikationstechnologie unterstützt schon lange viele Prozesse innerhalb einer Verwaltung, und auch die Bürger erwarten und nutzen mehr und mehr dieser Internetangebote. Mithilfe der integrierten Portal- und Partizipationslösung ePart ist es nun möglich, auch raumbezogene Abstimmungsprozesse im Intra-, Extra- und Internet digital und medienbruchfrei durchzuführen.

Moderne ArcGIS Server Technologie stellt digitale Karten in den Mittelpunkt der multifunktionalen Portallösung und unterstützt so den Dialog zwischen Politik, Verwaltung und Bürgern. Des Weiteren ist ePart mit optionalen Bausteinen von IP SYSCON einfach zu einer kompletten Geoportallösung auszubauen oder durch die Berücksichtigung von technischen Standards leicht in bestehende Portale zu integrieren.

ePart ermöglicht durch ein umfangreiches Benutzer-, Rollen- und Rechteverwaltung die Abbildung individueller Geschäftsabläufe und erlaubt so effizientes, prozessorientiertes Web-GIS-gestütztes Arbeiten. Dies bietet beispielsweise die Voraussetzung dafür, das System bereits in der Konzeptions- und Vorentwurfsphase einer Planung erfolgreich zur einfachen Abstimmung und deren Dokumentation mit externen Dienstleistern bzw. auch verwaltungsintern einzusetzen. Die anschließende, oftmals rechtlich vorgeschriebene Öffentlichkeitsbeteiligung kann auf die-

sem Wege sehr gut unterstützt und passwortgeschützt unter Wahrung aller Fristen durchgeführt werden.

Auch andere serviceorientierte Prozesse, z. B. die Meldung defekter Beleuchtungseinrichtungen, illegaler Müllablagerungen oder Schadensmeldungen im Rahmen der Verkehrssicherung, können mithilfe dieses Systems präzise verortet und mit digitalen Informationen (Bildern) ergänzt werden. Alle notwendigen Schritte von der Informationsbereitstellung über die raumbezogene und medienbruchfreie Kommunikation bis hin zur anschließenden Reaktion sind mit ePart nachhaltig zu steuern und zu dokumentieren. Dabei muss nicht immer nur die Karte im Fokus stehen, auch eine gezielte Abstimmung und Kommentierung von Fachtexten ist mit ePart möglich. Eine digitale Archivierung inklusive aller Anmerkungen, Stellungnahmen und Abwägungsgründe schließt das jeweilige Verfahren ab. ePart kann flexibel und individuell bei diversen Aufgaben innerhalb und außerhalb einer Verwaltung eingesetzt werden und stellt einen wichtigen Baustein des E-Governments dar. ++

IP SYSCON GmbH  
Roland Hachmann  
Tiesteststraße 16–18  
D-30171 Hannover  
Telefon: +49 (0) 511 85 03 03 0  
roland.hachmann@ipsyscon.de  
<http://www.ipsyscon.de>

